**Progetto IS – D&D**

****

**RAD - Requirements Analysis Document**

### TEAM – Davide Albanese, Davide Scutiero

# *1.Introduction*

# 1.1 Purpose of the system

Il sistema informatico che si vuole realizzare nasce con l’intento di rendere più semplice possibile la vendita di attrezzatura, ricambi e dispositivi nel campo elettronico tra i migliori marchi al mondo. Ciò che porta a scegliere un tale sistema, a nostro avviso, è la semplicità che lo contraddistingue. L’obiettivo principale è quello di determinare le funzionalità di base che devono essere fornite dal sistema e le numerose estensioni possibili. Tutto ciò possibile usando un sito web e-commerce con i migliori metodi per soddisfare l’usabilità dell’utente.

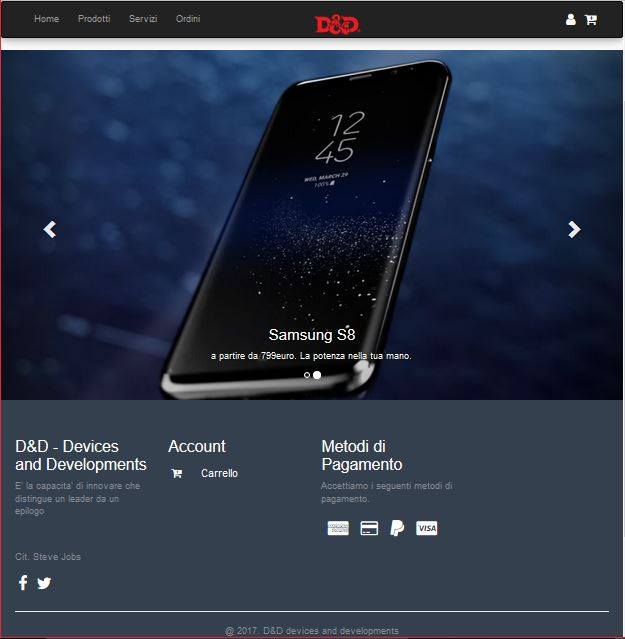


Fig.1 Sample Home D&D layout

**1.2 Scope of the System**

D&D è un sito web e-commerce dove è possibile acquistare prodotti elettronici, ricambi elettronici , smartphone, tablet e tanto altro. Il suo scopo è di essere accessibile a chiunque, in qualsiasi momento, garantendo una navigazione intuitiva, sicura ed efficiente ma soprattutto veloce (N.d.R. : come già ampiamente descritto nel Problem Statement) ,infine, lo scopo reale è quello di soddisfare in tutto e per tutto quelle che sono le necessità primarie degli utenti, garantendo assistenza e supporto tecnico per qualsiasi tipo di problema dovesse presentarsi (area utente, riepilogo ordine, fatturazione, ecc..) . I prodotti sono facilmente acquistabili da un catalogo dagli appositi bottoni, ma tra le cose fondamentali del web developing troviamo anche la possibilità di aggiungere al carrello dei prodotti anche non essendo registrati , ciò da avere una miglior visione della situazione al utente.

## **1.3 Core Core System Functionalities**

L’applicazione deve essere in grado di :

• Consentire a più utenti di fare acquisti nel sito , mantenendo la stessa andatura e velocità del sito, aggiungendo al carrello e poi eseguire il login per completare l’acquisto o continuare la navigazione.

• Consentire agli utenti che interagiscono con l’app a registrarsi senza alcuna restrizione.

• Consentire agli utenti un accesso semplice e sicuro nell’app.

•Fornire informazioni dettagliate sul singolo prodotto , relative alla quantità , colore , dimensione.

• Consentire agli utenti di poter apportare modifiche al proprio profilo aggiornando i dati.

• Fornire agli utenti anche la possibilità di poter ordinare un singolo prodotto non presente nel deposito e attendere l’arrivo per poi essere spedito in seguito.

• Consentire dei pagamenti con dei circuiti a vantaggio del cliente.

• Consentire agli utenti dei servizi d’aiuto per l’assistenza alla navigazione nel sito , la perdita di dati o informazioni più dettagliate sugli articoli .

## **1.4** **Objectives and Success Criteria of the Project**

# Il successo dell'applicazione dipende dal raggiungimento del seguente insieme di obiettivi:

# • La progettazione di un meccanismo di comando per incapsulare tutte le modifiche al modello come una serie di comandi da eseguire sul modello.

# • la progettazione di una capacità di entrata/uscita ripetizione a più livelli.

# • La progettazione di una GUI per consentire il corretto eseguimento di un acquisto.

# • la progettazione di un meccanismo che consente di selezionare in fase di esecuzione acquisti, più prodotti contemporaneamente e con un controllo e aggiornamento costante con il DB.

# 1.5 Definition, Acronyms and Abbreviations

# In questa sezione sono elencati i termini importanti:

|  |  |
| --- | --- |
| Home | *Pagina principale del sito. Fornisce una panoramica generale su ciò che il sito offre.* |
| Utente | *Può navigare all’interno del sito, ha un account, può selezionare e acquistare articoli.* |
| Utente non registrato | *Abbreviazione (NRU); un utente che visita il sito pur non essendo registrato. Può solo aggiungere prodotti al carrello ma senza una conferma dell’ordine.* |
| Prodotti | *Contiene un catalogo di prodotti con quantità, prezzo, foto.* |
| Prodotti esauriti | *Prodotti non disponibili da acquistare, ma possono essere ordinati.* |
| Carrello | *Contiene tutti i prodotti al momento acquistati.* |
| Login | *Dominio di accesso pubblico al sito, per poter confermare acquisti.* |
| Logout | *Consente all’utente di chiudere la session di login con il sito.* |
| Modifica Profilo | *Consente all’utente di apportare modifiche sui propri dati personali.* |

# 

# .

# *2. Current System*

# Non vi è alcun sistema da rimpiazzare, tuttavia, vi sono numerosi siti e-commerce presenti sul mercato che potrebbero delineare al meglio il sistema che intendiamo realizzare.

# *3. Proposed System*

# 3.1 Overview

# Questa sezione fornisce una panoramica funzionale del sistema. Essa può essere suddivisa in più parti.

# 3.2 Functional Requirements

Il sito web è strutturato in modo tale da definire ruoli amministrativi e non, quali: amministratore, utente registrato, utente non registrato.

In particolare:

all’amministratore è permesso:

1. Effettuare inserimento di un nuovo articolo.
2. Eliminazione di un prodotto presente all’interno del catalogo.
3. Modifica di un prodotto.

all'utente registrato è permesso:

1. Aggiungere articoli al carrello;
2. Effettuare acquisti;
3. Visionare gli articoli disponibili;
4. Monitoraggio dei propri acquisti tramite una pagina di “riepilogo ordine”;
5. Fatturazione degli acquisti effettuati;
6. Modifica della propria area personale;

all’utente non registrato è permesso:

1. Registrarsi al sito;
2. Visualizzare gli articoli;

# 3.3 Nonfunctional Requirements

**3.3.1 Usability**

Priorità del sito web è quella di garantire un accesso sicuro e funzionale all’utente di turno, senza alcun tipo di difficoltà o impedimento. Sarà essenziale consentire all’utente di poter accedere da qualsiasi tipo di dispositivo o motore di ricerca World Wide Web.

**3.3.2 Reliability**

La modifica del catalogo o dei prodotti deve essere possibile in qualsiasi momento, senza compromettere la navigazione o l’accesso da parte del cliente.

**3.3.3 Security**

Prima di poter effettuare qualsiasi tipo di operazione è richiesta una autenticazione amministratore o utente che sia, in modo tale da poter esplorare liberamente senza limitazioni di uso.

**3.3.4 Safety**

Il sistema, gestisce ogni tipo di errore generato dalla piattaforma o dall’utente stesso. Genera messaggi di errore che consentono una sicurezza maggiore, e rendono semplice ed intuitiva la navigazione.

**3.3.5 Efficiency**

Il sistema dovrà garantire tempi di risposta brevi ed efficienti. Dovrà inoltre essere in grado di gestire un numero ampio di utenti concorrenti senza limitarne o impedirne la navigazione e quindi le funzionalità consentite.

**3.3.6 Payment**

Il sito avrà delle modalità di pagamento accettate, come ad esempio carte di credito o servizi bancari virtuali.

**3.4 System Models**

**3.4.1 Use Cases Model**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Log In utente |
| **ATTORE** | Utente |
| **CONDIZIONE DI ENTRATA** | Non vi è alcun utente loggato . |
| **FLUSSO DI EVENTI** | 1 - UTENTE , Effettua il login inserendo i campi Username e Password  2 - SISTEMa , Controlla se i dati inseriti sono corretti e visualizza a schermo |
| **CONDIZIONE DI USCITA** | Il Login avviene con successo |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Log In amministratore |
| **ATTORE** | Admin |
| **CONDIZIONE DI ENTRATA** | Non vi è alcun admin loggato . |
| **FLUSSO DI EVENTI** | 1.SISTEMA, tramite una servlet ci da accesso a un’area riservata.  2.ADMIN, ha effettuato l’accesso sicuro |
| **CONDIZIONE DI USCITA** | Il login avviene con successo |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Log out |
| **ATTORE** | Utente / Admin |
| **CONDIZIONE DI ENTRATA** | E’ attiva una sessione login |
| **FLUSSO DI EVENTI** | 1.UTENTE/ADMIN, esce dal sito  2.SISTEMA, chiude la sessione instanziata,tramite servlet |
| **CONDIZIONE DI USCITA** | il logout avviene con successo |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Aggiungi al carrello |
| **ATTORE** | Utente |
| **CONDIZIONE DI ENTRATA** | L’utente aggiunge un articolo alla sua lista di acquisti |
| **FLUSSO DI EVENTI** | 1.UTENTE, seleziona un articolo  2.UTENTE, acquista l’articolo  3.SISTEMA, aggiunge l’articolo al carrello |
| **CONDIZIONE DI USCITA** | L’articolo viene aggiunto correttamente al carrello |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Acquista articolo |
| **ATTORE** | Utente |
| **CONDIZIONE DI ENTRATA** | L’utente procede con la procedura di acquisto dopo aver selezionato un articolo dal catalogo |
| **FLUSSO DI EVENTI** | 1.UTENTE,seleziona articolo  2.UTENTE, procede all’acquisto  3.SISTEMA,registra l’ordine singolo |
| **CONDIZIONE DI USCITA** | L’articolo non è disponibile  L’articolo viene correttamente acquistato |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Dettagli Articolo |
| **ATTORE** | Utente |
| **CONDIZIONE DI ENTRATA** | L’utente si reca sulla pagina dedicata dell’articolo |
| **FLUSSO DI EVENTI** |  |
| **CONDIZIONE DI USCITA** | L’utente effettua il logout o continua con la navigazione |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Riepilogo ordine |
| **ATTORE** | Utente |
| **CONDIZIONE DI ENTRATA** | L’utente si reca sulla pagina di “riepilogo ordine” |
| **FLUSSO DI EVENTI** |  |
| **CONDIZIONE DI USCITA** | L’utente effettua il logout o continua la navigazione |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Registrazione |
| **ATTORE** | Utente non registrato(NRU) |
| **CONDIZIONE DI ENTRATA** | Un visitatore si reca sulla pagina di registrazione |
| **FLUSSO DI EVENTI** | 1.NRU,si reca sulla pagina di registrazione  2.NRU,completa la registrazione  3.SISTEMA,inserisce il nuovo utente nel database |
| **CONDIZIONE DI USCITA** | Registrazione avvenuta con successo |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Acquisto multiplo |
| **ATTORE** | Utente |
| **CONDIZIONE DI ENTRATA** | L’utente ha attualmente nel carrello due o più articoli |
| **FLUSSO DI EVENTI** | 1.UTENTE,seleziona due o più articoli  2.UTENTE,aggiunge al carrello gli articoli e procede con la procedura di acquisto  3.SISTEMA,registra gli ordini |
| **CONDIZIONE DI USCITA** | Uno degli articoli non è disponibile  Acquisti riusciti con successo |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Aggiornamento Account |
| **ATTORE** | Utente |
| **CONDIZIONE DI ENTRATA** | L’utente si reca sulla pagina personale |
| **FLUSSO DI EVENTI** | 1.UTENTE,seleziona la sua area personale  2.UTENTE,aggiorna i campi che desidera aggiornare |
| **CONDIZIONE DI USCITA** | Aggiornamento avvenuto con successo |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Tempo di sessione |
| **ATTORE** | Utente |
| **CONDIZIONE DI ENTRATA** | L’utente ha un periodo di inattività |
| **FLUSSO DI EVENTI** | 1.UTENTE,è inattivo sul sito  2.SISTEMA,chiude la sessione |
| **CONDIZIONE DI USCITA** | L’utente riprende la navigazione |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Controllo dati accesso |
| **ATTORE** | Sistema |
| **CONDIZIONE DI ENTRATA** | L’utente o l’amministratore effettuano il login |
| **FLUSSO DI EVENTI** | 1.L’utente effettua l’accesso all’area personale  2.il sistema tramite servlet di controllo, verifica se i dati inseriti negli appositi campi sono corretti  3.il Sistema richiama una servlet e instaura una nuova sessione |
| **CONDIZIONE DI USCITA** | I dati di accesso sono stati correttamente inseriti |